



SAMTÖK SVEITARFÉLAGA Á HÖFUÐBORGARSVÆÐINU



SÍMENNTUN Á VINNUMARKAÐI

„Símenntun á vinnumarkaði“ er hluti af verkefnaflokknum Skólar og menntun í fremstu röð. Hann er hluti af Sóknaráætlun fyrir höfuðborgarsvæðið 2013 sem er fjármögnuð m.a. af ríkissjóði samkvæmt sérstökum samningi þar um. Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu annast úrvinnslu og framkvæmd sóknaráætlunarinnar og bera ábyrgð á framgangi þeirra verkefna sem falla undir hana.

Verkefnastjórn Skóla og menntunar í fremstu röð:

Gunnar Einarsson, bæjarstjóri Garðabæjar, formaður

Ásgerður Halldórsdóttir, bæjarstjóri Seltjarnarness

Ragnar Þorsteinsson, fræðslustjóri Reykjavíkurborgar

Björn Þráinn Þórðarson, fræðslustjóri Mosfellsbæjar

Guðrún Hrefna Guðmundsdóttir, skólameistari Fjölbautaskólans í Breiðholti

Anna Kristín Sigurðardóttir, lektor við menntavísindasvið Háskóla Íslands

Verkefnastjóri: Skúli Helgason

Útgefið af Samtökum sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu, maí 2014.



Sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu vinna með aðilum vinnumarkaðarins og menntastofnunum að því að efla mannauð á vinnumarkaði, með það að markmiði að íbúar höfuðborgarsvæðisins séu tilbúnir til að takast á við breyttar áherslur á vinnumarkaði á hverjum tíma.



1. Símenntunartorg – gagnagrunnur um framhaldsfræðslu

Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu (SSH) taki þátt í víðtæku samstarfi um að koma á fót Símenntunartorgi, sameiginlegum gagnagrunni um símenntun og framhaldsfræðslu á höfuðborgarsvæðinu. Markmið Símenntunartorgs verði að auðvelda aðgang að og halda utan um símenntun og framhaldsfræðslu á höfuðborgarsvæðinu. Stuðlað verði að gagnvirkni upplýsinga svo að notandi geti áttað sig á stöðu sinni og fái leiðbeiningar um mögulegar leiðir varðandi símenntun og starfsþróun, umsóknir um nám og störf o.s.frv.

Samstarfsaðilar verkefnisins verði ríki og sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu, atvinnulíf og fræðsluaðilar á vinnumarkaði.



1.1. Efnisþættir gagnagrunns

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. Námskeið. | 7. Áhugasviðspróf |
| 2. Hæfniramminn. | 8. Rafræn ráðgjöf |
| 3. Raunfærnimat. | 9. Nám og námsbrautir |
| 4. Færnimappa / CV. | 10. Vinnustaðanám |
| 5. Forkröfur náms. | 11. Starfsþjálfun |
| 6. Áhugasviðspróf. | 12. Europass |

1.2. Aðgerðaáætlun

- Setja á fót samráðshóp um verkefnið.
verklok: 2014.
- Kortleggja sviðið; hvað er til og hvað er í mótun.
verklok: 2015.
- Skilgreina sameiginlegan gagnagrunn með þarfagreiningu o.fl.
verklok: 2015.
- Útbúa gagnagrunn.
verklok: 2016.
- Fræðsluaðilar tilbúnir með námsframboð skv. viðmiðum.
verklok: 2016.
- Kynning og markaðsstarfsemi.
stöðugt frá hausti 2016.

2. Samstarf í stað samkeppni

SSH taki þátt í að koma á fót sameiginlegum vettvangi um framhaldsfræðslu á höfuðborgarsvæðinu með aðild sveitarfélaga á svæðinu; fræðsluaðila, mennta- og menningarmálaráðuneytis, aðila vinnumarkaðarins og sérfræðinga úr háskólasamfélaginu. Markmið verkefnisins verði skilvirk símenntun fyrir vinnumarkað og íbúa höfuðborgarsvæðisins sem byggir á þeirri forsendu að náíð samstarf sé mikilvæg forsenda árangurs í málaflokknum.

2.1 Aðgerðaáætlun

Skilgreina ábyrgðaraðila sem leiðir hagsmunaaðila saman. Í þeim hópi verði menntastofnanir á öllum skólastigum, aðilar vinnumarkaðarins, símenntunarstöðvar og sveitarfélög. Verkefnið verði að mynda vettvang og skilgreina samstarfsverkefni.

Tillaga að tímaáætlun: 2015-2020.

3. Meiri skilvirkni og bætt nýting fjármuna

SSH hvetur til þess að fagaðilar móti áætlun um meiri skilvirkni og bætta nýtingu fjármuna í málaflokknum. Sérstaklega verði hugað að eftirtöldum þáttum:

3.1 Efla raunfærnimat, ekki síst í mennta- og velferðargeirum.

3.2 Skipuleggja og samræma þarfagreiningar og gæðamat fagaðila og sveitarfélaga varðandi símenntun.

3.3 Samræma úthlutunarreglur.

3.4 Gera símenntun einingabæra.

Tillaga að tímaáætlun: 2015-2020.

3.5 Samræma eða sameina fræðslusjóði.

Verklok: 2019.

4. Meiri þátttaka í símenntun með beitingu hvata

SSH móti áætlun um að efla símenntun á vegum sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu. Þar verði m.a. litið til þess hvaða þættir geti ýtt undir þátttöku íbúa í símenntun.

4.1. Stuðningur við starfsfólk til símenntunar

4.2. Markaðs- og kynningarstarf á störfum og námsleiðum

4.3. Efla náms- og starfsráðgjöf

4.4. Vinnustaðakynningar

Tillaga að tímaáætlun: 2015-2016.

5. Greining á stöðu fólks með grunnskólamenntun

SSH hvetur til samstarfs við framhaldsskóla, háskóla og mennta- og menningarmálaráðuneyti um greiningu á þeim hópi fólks á vinnualdri sem eingöngu hefur lokið grunnskólaprófi. Greind verði tengsl menntunarstöðu við stöðu á vinnumarkaði, brotthvarf úr námi og aðra félags- og efnahagslega stöðu og lagðar fram tillögur um aðgerðir.

Tillaga að tímaáætlun: 2015-2016.



Í Sóknaráætlun höfuðborgarsvæðisins frá 2013 er símenntun á vinnumarkaði nefnd sem lykilþáttur í því að efla mannauð höfuðborgarsvæðisins til að takast á við breyttar áskoranir á hverjum tíma sem aftur eykur samkeppnishæfni svæðisins.¹ Verkefninu er ætlað að skilgreina aðgerðir sem sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu geta lagt sameiginlega áherslu á, til að styðja við þá þróun. Grundvöllur árangurs er að hagsmunaaðilar í samfélaginu sameinist um það markmið að hækka til muna menntunarstig á vinnumarkaði.

Lagalegur grundvöllur málaflokksins felst einkum í lögum um framhaldsfræðslu sem tóku gildi 1. október 2010. Þar er vísað til fræðslu einstaklinga sem ekki hafa lokið stúdentsprófi, iðnnámi eða sambærilegu námi úr framhaldsskóla en sækja síðan fræðslu utan skólakerfisins.

Framhaldsfræðsla er skilgreind í lögnum sem hvers konar nám, úrræði og ráðgjöf sem er ætlað að mæta þörfum einstaklinga með stutta formlega skólagöngu að baki og er ekki skipulagt á grundvelli laga um framhaldsskóla eða háskóla.² Afmörkun hugtaksins fullorðinsfræðsla er tiltölulega þröng í lögnum að því leyti að þau taka ekki til ýmiss konar fræðslu fullorðinna sem lokið hafa stúdentsprófi eða iðnnámi og fram fer utan skólakerfisins. Hins vegar fellur raunfærnimat, mat á hæfni fólks til starfa, undir ramma laganna og er þar fest í sessi, en ákvæði um það var fyrst sett í lög um framhaldsskóla árið 2008. Með lögnum má segja að stjórnvöld taki formlega ábyrgð á fræðslu fullorðins fólks sem hefur af einhverjum orsökum orðið viðskila við hið formlega skólakerfi og tengi það fjármagni og tilteknu fræðslukerfi. Lykilaðilar í því kerfi eru símenntunarmiðstöðvar í öllum landshlutum og Fræðslumiðstöð atvinnulífsins, sem rekin er á ábyrgð aðila vinnumarkaðarins.

¹ Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu (2013).

² Lög um framhaldsfræðslu nr. 27/2010.



Vinnumenning 21. aldarinnar er í grundvallaratriðum frábrugðin þeim aðstæðum sem ríktu á íslenskum vinnumarkaði fram yfir miðja síðustu öld þar sem einstaklingar menntuðu sig á táningsaldri í eitt skipti fyrir öll í hinu formlega skólakerfi og héldu svo út á vinnumarkaðinn þar sem þeir sinntu meira og minna sama eða sambærilegu starfi allan sinn starfsaldur. Nútíminn krefst stöðugrar símenntunar vegna hraðra tæknibreytinga og nýsköpunar og hver einstaklingur getur vænst þess að skipta um starfsvettvang á nokkurra ára fresti. Við þær aðstæður er þörf á öflugum framhaldsfræðslukerfi við hlið hins formlega skólakerfis. Símenntunarmiðstöðvar hafa verið stofnaðar um land allt á undanförunum árum, sú fyrsta á Suðurnesjum árið 1997 og eru þær nú 14 talsins í öllum landshlutum, sem teljast til framkvæmdaaðila í framhaldsfræðslu. Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (FA) var stofnuð á grundvelli samkomulags aðila vinnumarkaðarins og stjórnvalda frá 2001 og er samstarfsvettvangur Alþýðusambands Íslands (ASÍ), Samtaka atvinnulífsins (SA), Bandalags starfsmanna ríkis og bæja (BSRB), Sambands íslenskra sveitarfélaga og fjármálaráðuneytis um fullorðins- og starfsmenntun á íslenskum vinnumarkaði í samstarfi við aðrar fræðslustofnanir á vegum aðildarsamtakanna. Markmið FA er að veita starfsmönnum sem ekki hafa lokið prófi frá framhaldsskóla tækifæri til að afla sér menntunar eða bæta stöðu sína á vinnumarkaði en sá hópur telur um þriðjungs fólks á vinnumarkaði.³ Jón Torfi Jónasson prófessor hefur velt upp þeim sjónarmiðum að næsta veigamikla þróunarverkefni menntamála á Íslandi muni snúast um símenntun og starfsþróun og telur að framhaldsfræðslukerfið hafi að mörgu leyti betri forsendur til að takast á við það verkefni, m.a. vegna góðra tengsla við atvinnulífið, vegna þess hve mikla áherslu það leggur á raunfærnimat o.s.frv.⁴

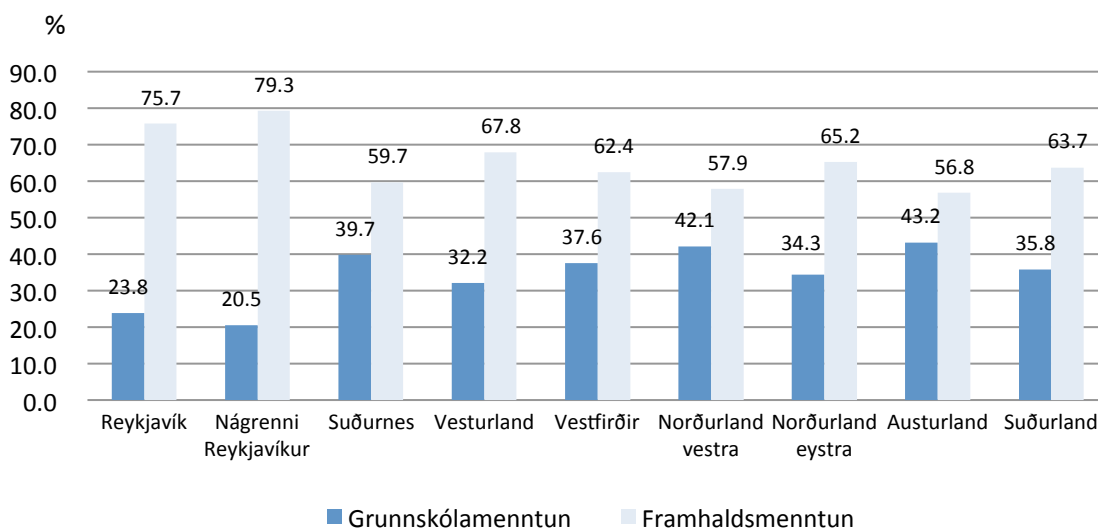
³ Af vef Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins. Upplýsingar sóttar á vef. Vefslóð: <http://www.frae.is>

⁴ Jón Torfi Jónasson (2013).



Í stefnumörkun ríkisstjórnar Íslands sem kynnt var í janúar 2011 undir heitinu *Sóknaráætlun 2020* var kynnt það markmið stjórnvalda að hlutfall Íslendinga á aldrinum 25-64 ára sem ekki hafa formlega framhaldsmenntun lækki úr 30% niður í 10% árið 2020.⁵ Upplýsingar úr vinnumarkaðsrannsókn Hagstofu Íslands fyrir árið 2013 sýna að menntunarstaða á vinnumarkaði er hærri á höfuðborgarsvæðinu en á landsbyggðinni en hlutfall þeirra sem eingöngu hafa lokið grunnskólaprófi er ríflega 22% á höfuðborgarsvæðinu að meðaltali, samanborið við 32-43% í einstökum landshlutum utan höfuðborgarsvæðisins. Hæst er hlutfallið á Norðurlandi vestra og Austurlandi, 42-3%, og litlu lægra eða 38-40% á Suðurnesjum og Vestfjörðum. Á hitt ber að líta að ríflega helmingur þeirra landsmanna á vinnumarkaðsaldri sem eingöngu hafa lokið grunnskólaprófi eru búsettir á höfuðborgarsvæðinu, eða ríflega 23 þúsund af ríflega 45 þúsund á landinu öllu.⁶

Menntun fólks á aldrinum 25 til 64 ára árið 2013 eftir landshlutum



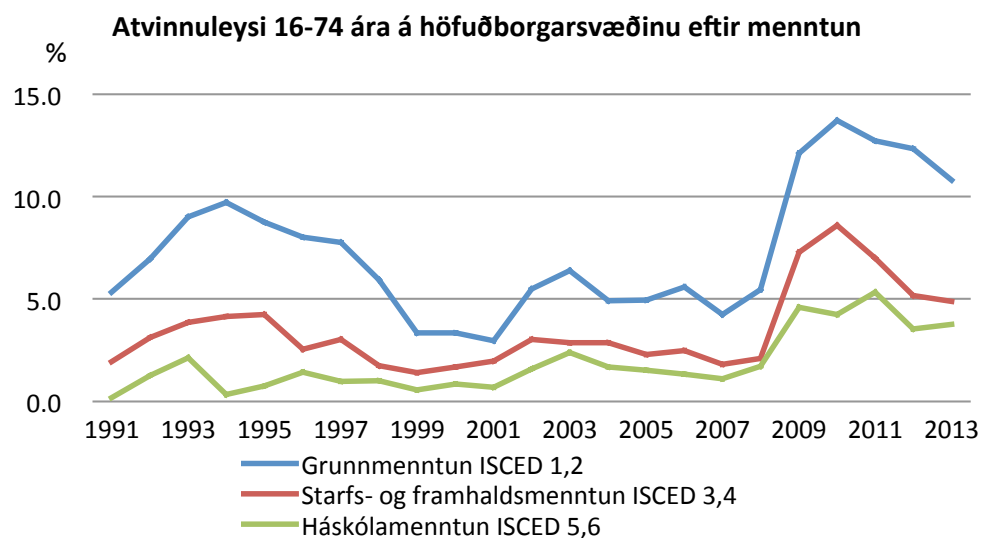
Mynd 1: Menntun fólks á vinnumarkaði árið 2013 eftir landshlutum.

⁵ Af vef Forsætisráðuneytisins. Vefslóð: <http://www.forsaetisraduneyti.is/2020/>

⁶ Hagstofa Íslands (2013).

Skýr fylgni er á milli menntunarstöðu og stöðu á vinnumarkaði á Íslandi eins og í öðrum löndum. Samkvæmt tölum Vinnumálastofnunar um skráð atvinnuleysi á landinu í febrúar 2014 voru 46% atvinnulausra á landinu eingöngu með grunnskólapróf, 34% með starfs- eða framhaldsmenntun og 21% með háskólapróf.⁷

Athyglisvert er að atvinnuleysi hefur minnkað minna meðal þeirra sem eingöngu hafa lokið grunnskólaprófi á árunum eftir hrun heldur en í röðum þeirra sem hafa meiri menntun (sjá mynd 2.) Atvinnuleysi var 12,1% árið 2009 meðal þeirra sem eingöngu höfðu lokið grunnskólamenntun en hafði minnkað í 10,8% árið 2013. Það svarar til 12% lækkunar á atvinnuleysi á tímabilinu. Á hinn bóginn minnkaði atvinnuleysi meðal fólks með framhaldsskólamenntun um tæplega helming á sama tímabili og háskólamenntaðra um tæplega fjórðung.⁸



Mynd 2: Atvinnuleysi 16-74 ára á höfuðborgarsvæðinu eftir menntunarstöðu.

Skipting atvinnulausra á höfuðborgarsvæðinu eftir menntunarstöðu er nokkuð mismunandi eftir sveitarfélögum eins og kemur fram í töflu 1, en vægi þeirra sem eingöngu hafa lokið grunnskólaprófi er heldur

⁷ Vinnumálastofnun (2014). *Staða á vinnumarkaði, febrúar 2014*.

⁸ Hagstofa Íslands (2014).

lægra á höfuðborgarsvæðinu en á landinu öllu eða ríflega 38% að meðaltali.

Tafla 1: Atvinnuleysi eftir menntunarstöðu⁹

Sveitarfélag	Grunnskóla- menntun	Framhaldsskóla- menntun ¹⁰	Háskóla- Menntun
Reykjavík	38%	35%	27%
Kópavogur	38%	39%	23%
Hafnarfjörður	45%	36%	20%
Garðabær	32%	41%	27%
Mosfellsbær	41%	33%	26%
Seltjarnarnes	31%	38%	31%

Alþjóðleg krafa um öflugri upplýsingamiðlun



OECD hefur látið kanna grunnleikni fullorðinna á vinnumarkaði meðal aðildarríkja sinna og voru niðurstöður gerðar opinberar í október 2013. Könnunin ber heitið Programme for International Assessment of Adult Competencies (PIAAC) og hefur stundum verið kölluð PISA fyrir fullorðna, en henni er ætlað að veita innsýn í stöðu fullorðinna á vinnumarkaði út frá þáttum sem tengjast grunnleikni og lykilhæfni. Tilgangurinn er sá að svara til um tengsl grunnleikni og afkomu fólks og meta hve vel fólk á vinnumarkaði er í stakk búíð til að takast á við ný verkefni og áskoranir í síbreytilegum heimi.¹¹ Í niðurstöðum könnunarinnar eru dregin fram lykilatriði um stefnumótun í málaflokknum og þar er sérstaklega mælt með því að nýta netið til að gera upplýsingar og ráðgjöf aðgengilegri fyrir fólk með litla formlega menntun til að hjálpa þeim að skilgreina eigin fræðsluþarfir og finna þeim hentuga farvegi.

IPA verkefni Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins



Fræðslumiðstöð atvinnulífsins mótaði verkefni í þessum anda sem fékk svokallaðan IPA styrk í tengslum við aðildarviðræður Íslands og Evrópusambandsins. Verkefnið: *Þróun raunfærnimats til að efla*

⁹ Vinnumálastofnun (2014b).

¹⁰ Hér er átt við stúdentspróf, iðnnám og ýmiss konar nám á framhaldsskólastigi.

¹¹ Guðfinna Harðardóttir (2013).

setja upp upplýsinga- og ráðgjafarvef í samstarfi við Sérfræðisetur í ævilangri náms- og starfsráðgjöf. Vefnum er m.a. ætlað að bjóða upp á rafræna náms- og starfsráðgjöf, kynna raunfærnimat og veita upplýsingar og ráðgjöf um störf og námsleiðir þeim tengdar, ásamt því að vera tæki fyrir náms- og starfsráðgjafa til að nýta með einstaklingum í markhópnum við að þróa færni. Vefurinn er einkum ætlaður fullorðnum með litla formlega menntun sem hug hafa á framhaldsfræðslu, en hægt væri að aðlagja hann að þörfum fleiri hópa, s.s. nemenda á öllum skólastigum auk ráðgjafa í skólum og atvinnulífi.

Kostnaðaráætlun IPA verkefnisins fyrir vefgátt nemur nálægt 111 milljónum króna. Ætlunin var að vinna 500 starfslýsingar í tengslum við verkefnið og hefur Fræðslumiðstöðin safnað lýsingum í kjölfar samráðs við starfsgreinaráðin um val á störfum, þar sem tekið var mið af vísbendingum um framtíðarfærniþarfir vinnumarkaðarins. Á vefnum er jafnframt ætlunin að bjóða upp á áhugasviðskönnun sem notendur geta nýtt til að taka ákvarðanir um að þróa færni sína og jafnframt verður þeim boðið að taka þátt í skimun sem hjálpar náms- og starfsráðgjöfum að meta hvort viðkomandi einstaklingur eigi erindi í raunfærnimat í tiltekinni grein.¹² IPA verkefni

Fræðslumiðstöðvarinnar er í nokkru uppnámi þegar þessi skýrsla er rituð því að Evrópusambandið sagði upp samningi um verkefnið í febrúar 2014. Haldi áfram sem horfir mun Fræðslumiðstöðin ekki hafa fjármagn til að vinna áfram að verkefninu. Unnið er að því að finna leiðir til frekari fjármögnunar. Þegar samningi við ESB lauk í apríl 2014 var staða verkefnisins varðandi vefgátt sú að búið var að greina tæknilegar þarfir gagnagrunnsins og verið var að ljúka við frummynd fyrir smærri gagnagrunn með 200 starfslýsingum og 100 námslýsingum.¹³

¹² Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (2014).

¹³ Samkvæmt samtali við Ingibjörgu Guðmundsdóttur, framkvæmdastjóra Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins.



Mikilvægt er að hvetja menntastofnanir og atvinnulíf til samstarfs á sviði símenntunar. Lagt er til að Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu taki þátt í að móta formlegan samstarfsvettvang með aðilum vinnumarkaðarins, þeim sem sinna fullorðinsfræðslu og sérfræðingum í háskólasamfélaginu. Á þeim vettvangi verði þarfir greindar og samráð haft við starfsmenn málaflöksins um alla útfærslu. Vettvangurinn hafi m.a. það verkefni að hrinda í framkvæmd þeim tillögum sem hér eru nefndar um meira samstarf fræðsluáðila; að móta áætlun um meiri skilvirkni og bættu nýtingu fjármuna og áætlun um aukna þátttöku íbúa í símenntun, m.a. með því að beita ýmiss konar hvatningu. Leiðarljós verði að stjórnendur gefi rými á vinnustöðum til starfsþróunar og yfirfærslu þekkingar á starfsumhverfi, en ekki einungis að starfsmenn sækji námskeið.

Nefna má dæmi um samstarfsferli sem skilaði góðum árangri þar sem leikskólar, Rannung (Rannsóknarstofnun um menntun barna) og Háskóli Íslands unnu saman að því að móta og framkvæma fræðsluáætlun. Slíkt samstarfsferli mætti yfirfæra á önnur svið atvinnulífsins.

1. Samtal átti sér stað => Leikskólafulltrúar hittu fulltrúa Rannung => þarfir greindar.
2. Fræðsluáætlun sett upp.
3. Fræðsla framkvæmd á vinnustað (innan leikskólanna).
4. Starfsmenn leikskóla yfirfæra þekkingu á vinnustaði með stuðningi frá háskólasamfélaginu (Rannung).
5. Mat á árangri: Tengiliður leikskóla (verkefnastjóri) metur árangur í samstarfi við háskóla.
6. Niðurstöður gefnar út – ekki hvað síst þannig að aðrir geti nýtt sér og lært af.

Að efla raunfærnimat og nýta það innan þeirra málaflökka sem vega þyngst í stjórnsýslu sveitarfélaga, s.s. skóla- og velferðarmála, gæti

verið áhugaverð leið til að auka samstarf sveitarfélaga og framhaldsfræðsluaðila. Nefna má sem dæmi að það að beita raunfærnimati til að flýta för leikskólaliða í háskólanám gæti verið mikilvægur liður í því að fjölga faglærðu starfsfólki á leikskólum á höfuðborgarsvæðinu.



Stefnumótunarfundur um símenntun á höfuðborgarsvæðinu



Þann 28. febrúar 2014 boðuðu Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu til stefnumótunarfundar í Fagralundi, sal HK í Kópavogi. Þangað var boðið fagaðilum á sviði símenntunar á höfuðborgarsvæðinu til að kortleggja stöðu geirans og skilgreina aðgerðir sem sveitarfélögin gætu tekið þátt í. Verkefni fundarins voru annars vegar SVÓT-greining þar sem markmiðið var að draga fram helstu atriði sem einkenna starfsemi símenntunar á höfuðborgarsvæðinu og hins vegar að koma með tillögur um hvernig megi efla símenntun á svæðinu byggt á SVÓT-greiningunni. Á fundinum var lítið fjallað um símenntun einstakra hópa eða um aðferðir og kennslufræði heldur fyrst og fremst um stöðu greinarinnar í heild og hvar sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu gætu lagt sitt af mörkum.



Á grundvelli niðurstaðna SVÓT-greiningar voru skilgreindar aðgerðir til úrbóta. Mikill samhljómur var meðal þátttakenda um mikilvægi þess að bæta upplýsingaflæði um framboð á símenntun á höfuðborgarsvæðinu. Betri upplýsingar voru taldar vera forsenda fyrir því að einstaklingar gerðu sér grein fyrir hvaða leiðir til starfsþróunar væru í boði. Sérstök áhersla var lögð á að komið yrði á fót svokölluðu Símenntunartorgi, eða sameiginlegum gagnagrunni um símenntun og hlaut það verkefni mestan stuðning fundargesta. Tilgangur Símenntunartorgs er að safna saman á einum stað upplýsingum um alla símenntun sem í boði er á höfuðborgarsvæðinu til að auðvelda aðgang almennings. Mikilvægt er að upplýsingarnar verði gagnvirkar svo að notendur geti áttað sig á stöðu sinni og fengið leiðbeiningar um mögulegar leiðir varðandi símenntun og starfsþróun, umsóknir um nám og störf o.s.frv.

Símenntunartorg myndi hafa upplýsingar um þá valkosti sem standa almenningi til boða í símenntun, s.s. nám og námsbrautir og einstök námskeið; upplýsingar um hæfniramma, raunfærnimat, leiðbeiningar um gerð færnimöppu og starfsferilskrár, upplýsingar og aðstoð við umsóknir um nám og störf, forkröfur náms, áhugasviðspróf, vinnustaðanám, starfsþjálfun og Europass sem er vefgátt á vegum Evrópusambandsins sem var sett á fót árið 2005 til að auka gagnsæi menntunar og starfsreynslu fólks til að styrkja stöðu þess á vinnumarkaði. Þar er m.a. boðið upp á aðstoð við að útbúa rafræna ferilskrá og evrópska færnipassann. Loks hefðu notendur Símenntunartorgs aðgang að rafrænni ráðgjöf og gætu pantað tíma hjá ráðgjafa ef svo ber undir.

Lagt er til að samstarfsaðilar verkefnisins verði ríki og sveitarfélög, atvinnulíf og fræðsluaðilar í símenntun á vinnumarkaði. Á fundinum var lögð fram tillaga að tímasettri aðgerðaáætlun sem miðast við að

verkefninu verði lokið innan tveggja ára frá því að ákvörðun er tekin um að hefjast handa.

Eitt vandasamasta atriðið í þessu sambandi er að tryggja til langs tíma gæði gagna í gagnagrunni sem þessum, þ.e. að eigendur gagna uppfæri sín gögn og tryggi að upplýsingar sem birtast í vefgátt gagnagrunnsins séu réttar á hverjum tíma. Hugmyndir komu upp um hvort skynsamlegt gæti verið að fara í samstarf við t.d. Miði.is, Mentor eða Ísland.is, hvort nýta mætti fræðslukerfi Orra (Oracle-upplýsingakerfi ríkisins) svo að fátt eitt sé nefnt. Tryggja þarf að skýrir ferlar séu til staðar og tryggja að gögn séu uppfærð. Séu fræðsluaðilar með eigið kerfi er mikilvægt að forðast tvíverknað og koma í veg fyrir að halda þurfi við sambærilegum upplýsingum í fleiri en einu kerfi.

Samstarf í stað samkeppni



Fjölmarginir aðilar á höfuðborgarsvæðinu bjóða upp á símenntun ýmist á vegum sveitarfélaga, aðila vinnumarkaðarins eða einkaaðila. Á stefnumótunarfundinum kom fram skýrt ákall um meira samstarf þessara aðila innbyrðis og gagnvart vinnumarkaðnum í stað samkeppni og var m.a. varpað fram þeirri hugmynd að sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu myndu stíga fram fyrir skjöldu og hafa frumkvæði að samstarfi þeirra sem sinna framhaldsfræðslu á höfuðborgarsvæðinu með aðild sveitarfélaga, skóla á öllum skólastigum, símenntunaraðila og aðila vinnumarkaðarins. Sérstök áhersla var lögð á það að tekin yrðu saman einstök dæmi um árangursríkt samstarf í þessum málaflokki á landsvísi og þau yfirfærð á önnur svið símenntunar þar sem við á. Sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu gætu, með aðilum í framhaldsfræðslu, myndað vettvang þar sem fræðsluaðilar finna sér samstarfsfélaga til að koma einstökum verkefnum í farveg, m.ö.o. verkefnið sé að leggja til dansgólf, þar sem aðilar geti boðið samstarfsfélögum upp í dans, svo að notuð sé myndlíking sem dregin var upp á fundinum. Mikilvægt er að hafa starfsmenn fræðsluaðila með í ráðum í allri útfærslu. Lögð var áhersla á að stjórnendur gæfu starfsmönnum sínum rými til að yfirfæra nýja þekkingu á starfsumhverfi sitt en litu ekki svo á að það sé nægjanlegt að starfsmenn sæki námskeið.



Aukin notkun tækni og margmiðlunar



Ein þeirra tillagna sem hlaut nokkurn hljómgrunn á stefnumótunarfundinum snerist um að nýta betur tækni og margmiðlun í framhaldsfræðslu. Sérstaklega var kallað eftir meira fræðslu – og kennsluefni á rafrænu formi í þessu skyni. Þá var nefnt að æskilegt væri að þjálfar og fræða starfsfólk um notkun upplýsingatækni og margmiðlunar með fræðslu á gagnvirkum vef. Í útfærslu þessa verkefnis þarf að hafa viðtækt samráð um hvaða kennsluefni skuli gefa út, t.d. með sameiginlegri ritstjórn útgefenda og fræðsluaðila; uppbyggingu tæknibúnaðar til að vista efni og loks að gæta vel að símenntun á sviði upplýsingatækni og margmiðlunar til handa þeim aðilum sem munu bera hita og þunga af kennslustarfinu.

Meiri skilvirkni og bætt nýting fjármuna



Vegur raunfærnimats hefur farið vaxandi á undanförunum árum enda um að ræða skilvirka leið til að byggja brú á milli menntakerfis og vinnumarkaðar og meta til námseininga þá reynslu og færni sem einstaklingar hafa öðlast með þátttöku sinni á vinnumarkaði. Á stefnumótunarfundinum var lögð sérstök áhersla á að breiða raunfærnimat meira út sem hagkvæmt úrræði til að nýta betur fjármuni í málaflokknum. Sérstaklega var hvatt til þess að raunfærnimat yrði notað gagnvart starfsfólki á leikskólum til að auka aðsókn í nám leikskólakennara, en mikill skortur er á fagmenntuðum leikskólakennurum á svæðinu, ekki síst í Reykjavík.

Þá væri mikilvægt að greina þarfir og meta gæði á því framboði fullorðinsfræðslu sem er að finna á höfuðborgarsvæðinu.

Jákvæðir hvatar



Þátttakendur á stefnumótunarfundinum lögðu ríka áherslu á að beita ætti hvatningu, jafnt af hagrænum toga sem öðrum til að auka framhaldsfræðslu á höfuðborgarsvæðinu enn frekar.

Sem dæmi um hvatningu sem nefnd var í þessu sambandi má nefna, fjárstuðning til náms eða námsleyfi á launum; símenntun á vinnutíma, starfsþróunarsamninga, betri náms- og starfsráðgjöf; vinnustaðakynningar á valkostum í framhaldsfræðslu og að símenntun verði í auknum mæli metin til launa eða annarra réttinda, svo sem með skýrum ákvæðum í kjarasamningum.

Jafnframt var undirstrikað mikilvægi þess að skilgreina gagnkvæman ávinning vinnuveitanda og starfsmanns af símenntun og kynna þau áhersluatriði vel meðal starfsfólks og stjórnenda. Ávinningur vinnuveitanda felst m.a. í starfsþróun og fagmennsku starfsfólks og stuðningi þess við kjarnastarfsemi vinnustaðarins. Ávinningur starfsmanna af símenntun getur verið margvíslegur, þ.m.t. kjarabót og starfsframi, meiri ábyrgð og einingabært vottað nám í gegnum raunfærnimat.

Mikilvæg hvatning til símenntunar getur falist í öflugu markaðs- og kynningarstarf á þeim námsleiðum sem í boði eru. Samhliða því þarf að efla náms- og starfsráðgjöf, standa fyrir reglulegum vinnustaðakynningum og móta skýra stefnu í kynningarmálum.

Kortlagning símenntunar á höfuðborgarsvæðinu



(SVÓT-greining)

Ofangreind verkefni voru valin á grundvelli SVÓT-greiningar þar sem þátttakendur tóku fyrri hluta fundarins í að greina styrkleika, veikleika, ógnir og tækifæri símenntunar á höfuðborgarsvæðinu. Þátttakendur greiddu loks atriðunum atkvæði sín og forgangsöröðuðu þannig á hvaða sviðum sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu skyldu

beita sér. Það sem oftast kom fram í SVÓT-greiningunni voru atriði þar sem kallað var eftir frekari samvinnu og samhæfingu aðila á sviði símenntunar, nánari samvinnu menntastofnana og atvinnulífs, skólastiga, símenntunaraðila, sveitarfélaga og menntakerfa svo að fátt eitt sé nefnt. Mikilvægt væri að aðilar stilltu saman strengi sína, nýttu lærdóm af vel heppnuðum samstarfsverkefnum og sameinuðust um meginstefnu án þess þó að draga úr fjölbreytileika og frelsi til athafna. Mikil áhersla var á að hvetja til símenntunar og að draga úr hindrunum. Þar vó þýngst áhersla á kjarasamningsbundna hvatningu, fjárhagslega sem og samningsbundið svigrúm til símenntunar. Almenn þyrfti að bæta svigrúm starfsfólks þar sem fyrirtæki ættu í erfiðleikum með að missa fólk úr vinnu og á skólabekk á vinnutíma og fólk ætti erfitt með að sækja nám utan vinnutíma, m.a. af fjölskylduástæðum.

Fjallað var um að framboð og markaðssetningar á vinnumarkaði væri sundurleitt, flækjustigið hátt og oft erfitt fyrir hugsanlega nemendur að henda reiður á því hvaða leiðir væru í boði og hvort og hvernig þær hentuðu. Þá væri erfitt að fá símenntun metna í formlegu námi. Nýta þyrfti fjármagn betur með bættum þarfagreiningum og sameiginlegri stefnumörkun. Mikil tækifæri liggja í nýtingu netsins á sviði símenntunar.

Í viðauka má finna skýrslu með samantekt á niðurstöðum stefnumótunarfundarins, yfirliti yfir tillögur fundargesta og samantekt á niðurstöðum SVÓT-greiningar sem framkvæmd var á fyrri hluta fundarins.



Sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu sinna öll með margvíslegum hætti símenntun fyrir eigið starfsfólk en nokkuð mismunandi er hve mikla áherslu þau leggja á símenntun fyrir íbúa sveitarfélaganna, svo sem fyrir atvinnuleitendur og fólk með litla formlega menntun. Að vonum er umfangsmesta starfsemin á þessu sviði í Reykjavík, allnokkur í Hafnarfirði en minni á vegum annarra sveitarfélaga á svæðinu.

Alls voru um 5000 manns á atvinnuleysisskrá á höfuðborgarsvæðinu í febrúar 2014 og hafði fækkað úr ríflega 11.000 frá því í febrúar 2010. Upplýsingar um skiptingu atvinnulausra eftir sveitarfélögum og hlutfall atvinnuleysis af vinnuafli koma fram í töflu 2.

Tafla 2: Atvinnuleysi á höfuðborgarsvæðinu¹⁴

Sveitarfélag	fjöldi	feb.14
Reykjavík	3254	5,0%
Kópavogur	659	3,9%
Hafnarfjörður	639	4,4%
Garðabær	219	3,0%
Mosfellsbær	183	3,8%
Seltjarnarnes	51	2,2%

¹⁴ Hagstofa Íslands (2014).



Reykjavík

Reykjavíkurborg starfrækir þrjú átaksverkefni á sviði símenntunar í samvinnu við Námsflokka Reykjavíkur: Grettistak, Kvennasmiðjuna og Karlasmíðjuna. Um er að ræða 18 mánaða endurhæfingu fyrir einstaklinga sem verið hafa til langs tíma með fjárhagsaðstoð sér til framfærslu en fá greiddan endurhæfingarlífeyri frá Tryggingastofnun ríkisins meðan á endurhæfingu stendur. Átaksverkefnið beinast fyrst og fremst að þeim einstaklingum sem hafa verið lengi með fjárhagsaðstoð vegna langvarandi atvinnuleysis. Um er að ræða einstaklinga sem hafa glímt við langvarandi erfiðleika og félagslega einangrun og þurfa aðstoð við að komast út í lífið að nýju. Markmiðið er að auka lífsgæði þátttakenda, styðja þá til sjálfshjálpar og undirbúa fyrir nám eða vinnu. Endurhæfingin er í formi hópastarfs, náms og fræðslu, persónulegs stuðnings og einstaklingsbundinnar ráðgjafar og þátttöku í uppbyggilegum verkefnum og starfi. Einstaklingar í átaksverkefnunum eru með endurhæfingarlífeyri meðan á endurhæfingartímabili stendur.

Framkvæmd



Öll átaksverkefnið miða við 18 mánaða endurhæfingu, gefið er svigrúm í verkefninu til þróunar svo að hægt sé mæta hópum og einstaklingum eftir því hvar þeir eru staddir. Allir sem taka þátt hafa skrifað undir þáttökusamning, gerð er endurhæfingaráætlun sem farið er reglulega yfir og hún metin og lögð á áhersla á skyldumætingu. Stýrihópar skipaðir fulltrúum allra

Þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar bera ábyrgð á faglegu innihaldi starfsins ásamt inntöku í endurhæfinguna, þróun hennar og rekstri. Málefni allra einstaklinga eru unnin á þjónustumiðstöðvum, ráðgjafi sækir um fyrir einstakling sé úrræðið talið koma til greina. Áður en tekin er ákvörðun um inntöku er lagður fyrir einstaklingana ASEBA greiningarlisti, sem gefur vísbendingar um stöðu þeirra og möguleika til að nýta sér úrræðið. Einnig eru lagðir fyrir hvern og einn matlistar EMS (Eigið mat á starfsgetu) í samræmi við markmið úrræðanna að fólk fari í vinnu eða nám að lokinni þátttöku.

Grettistak er ætlað þeim sem hafa átt við langvarandi vímuefnavanda að etja auk langvarandi félagslegra erfiðleika. Þeir eiga að baki a.m.k. tvær áfengismeðferðir. Grettistak er rekið fyrir bæði kynin. Í Grettistak er tekið inn einu sinni til tvisvar á ári, allir þátttakendur þurfa að taka þátt í undirbúningshópi áður. Karlasmíðjan er ætluð körlum á aldrinum 25 – 45 ára og hefur það markmið að veita þeim karlmönnum sem hafa verið frá vinnu í umtalsverðan tíma tækifæri til að bæta menntun sína og verða færari um að komast út á vinnumarkað að nýju og/eða í áframhaldandi nám. Kvennasmiðjan er ætluð einstæðum mæðrum sem ekki hafa verið á vinnumarkaði um nokkurt skeið og styður þær til sjálfshjálpar. Í öllum verkefnum er lögð áhersla á sjálfstyrkingu í formi hópastarfs og einstaklingsviðtala, samningar eru við Námsflokka Reykjavíkur um einstaka þætti endurhæfingarinnar m.t.t. náms og þjálfunar, sérstök sumarverkefni (sumarskóla) mismunandi eftir verkefnum, þátttakendur fara á fjármálanámskeið, tölvunámskeið o.fl.

Þátttakendum í átaksverkefnum fjölgaði um næstum helming á síðasta ári en þá tóku þátt 91, þar af 55 í Grettistaki, 26 í Karlasmíðju og 10 í Kvennasmiðju. Árið 2013 var ríflega 38 milljónum króna varið til þessara átaksverkefna en fjárveitingin hækkaði í rúmar 54 milljónir í fjárhagsáætlun borgarinnar 2014.

Námsflokkar Reykjavíkur



Námsflokkar Reykjavíkur voru stofnaðir árið 1939 og eru elsta fullorðinsfræðslustofnun landsins. Hlutverk þeirra er að sinna fullorðinsfræðslu og framfylgja félagslegri menntastefnu borgarinnar. Námsflokkarnir sinna aðallega þeim sem hafa minnsta formlega menntun. Þar er boðið upp á náms- og starfsráðgjöf, sérkennslu í

lestri og skrift, grunnskólanám fyrir fólk eldra en 16 ára, undirbúningsnám fyrir framhaldsskóla og ýmis fræðsluverkefni sem flest eru unnin í samstarfi við aðra. Stefna Námsflokka er að vinna sem mest með öðrum stofnunum Reykjavíkurborgar, öðrum menntastofnunum og nágrannasveitarfélögum. Náms- og starfsráðgjöf fer fram á þjónustumiðstöðvum borgarinnar. Ráðgjafarnir hitta fólk í þjónustumiðstöð þeirra, en þær eru sex og þjóna Grafarvogi og Kjalarnesi, Árbæ og Grafarholti, Breiðholti, Háaleiti og Laugardal, Hlíðum og miðborg, og Vesturbænum.



Menntun núna í Breiðholti

Menntun núna er tilraunaverkefni menntamálaráðuneytis, Reykjavíkurborgar og aðila vinnumarkaðarins sem hefur það að markmiði að veita ráð og styðja við menntun í Breiðholti, með sérstaka áherslu á ungt fólk sem hefur horfið frá námi um stundarsakir en vill snúa aftur, svo og innflytjendur. Verkefnið felur í sér ráðgjöf um nám og starf, raunfærni, ríkisborgararétt og úrræði fyrir fólk sem glímir við námsörðugleika tengda t.d. lesblindu. Þá eru boðin opin fræðslukvöld um almenna tölvunotkun, markmiðasetningu og menningarheima. Í boði er nám frá Mími símenntun m.a. íslenskukennsla, íslenska fyrir innflytjendur, þjónusta við ferðamenn og nám fyrir lesblinda, sem vilja taka upp þráðinn að nýju. Námsflokkar Reykjavíkur munu taka þátt í verkefninu „Menntun núna“ í Breiðholti. Framlag Námsflokka kallast „Námskraftur í Breiðholti“ og er 6–8 vikna námskeið, einkum í íslensku og stærðfræði.¹⁵

Kópavogur

Kópavogsbær hefur undanfarin tvö ár unnið með Vinnumálastofnun að virkninámskeiðum fyrir unga atvinnuleitendur. Molinn, ungmennahús Kópavogs, hefur séð um framkvæmdina og haldið fjögur námskeið með þátttöku fimmtíu ungmenna. Námskeiðin eru ætluð ungu fólki á aldrinum 17–25 ára og eru þannig skipulögð að 12–16 ungmenni taka þátt í hópastarfi í sex vikur, sem felur m.a. í sér

¹⁵ Reykjavíkurborg (2014).

eflingu sjálfsmyndar og félagsfærni. Veitt er þjálfun og fræðsla um samskipti, fjármál, námsmöguleika, heilsuefningu og matreiðslu, sem og aðstoð við gerð ferilskráa og undirbúning fyrir atvinnuviðtöl svo að eitthvað sé nefnt. Þá hafa þátttakendur farið í kynningar í fyrirtæki og stofnanir á vinnumarkaði sem tengjast áhugasviði þeirra. Molinn býður ungu fólki, 16 ára og eldri, jákvætt og vímulaust umhverfi og afþreyingu og veitir því aðstöðu og leiðbeiningu við að koma listum sínum og menningu á framfæri. Kópavogur starfrækir atvinnutorg fyrir 16-29 ára atvinnuleitendur og hefur verið í samstarfi við Menntaskólann í Kópavogi um að miðla upplýsingum um námsframboð fyrir þann hóp. Þá hefur atvinnuleitendum verið boðið að sækja námskeiðið Nýttu kraftinn, sem leggur m.a. áherslu á að efla sjálfstraust, meta færni, og fá aðstoð við atvinnuviðtöl, ferilskrá o.fl. Kópavogsbær rak um árabil Kvöldskóla Kópavogs sem bauð upp á ýmis námskeið fyrir fullorðna, s.s. íslensku fyrir útlendinga, tölvunámskeið, matreiðslunámskeið og hannyrðanámskeið. Rekstri Kvöldskólans var hætt 1. janúar 2014.

Kópavogsbær starfrækir síðan svokallaðan Starfsmannaskóla fyrir starfsmenn bæjarins. Þar er m.a. boðið upp á nám í upplýsingatækni og tungumálum, auk þess sem farið er yfir gæðamál, ráðningarmál, launamál, öryggismál og skyndihjálp og samspil vinnu og einkalífs svo að eitthvað sé nefnt.¹⁶

Hafnarfjörður

Námsflokkar Hafnarfjarðar – miðstöð símenntunar, sinna þessum málaflokki í sveitarfélaginu og er starfsemin byggð á grunni Námsflokka Hafnarfjarðar. Miðstöð símenntunar starfar sem sjálfstæð rekstrareining á vegum Hafnarfjarðarbæjar. Meginhlutverk hennar hefur verið að bjóða almenningi upp á fjölbreytt nám og þar með tækifæri til að efla grunnmenntun sína og stuðla þannig að meiri þátttöku fólks í námi og hagnýtri fræðslu.

¹⁶ Kópavogsbær (2014). Samantekt að beiðni verkefnastjórnar SSH í mars 2014.

Háskólanám

Samstarfssamningur hefur verið um háskólanám í Hafnarfirði frá því í apríl 2002 en þá var undirritaður þríhliða samningur á milli Hafnarfjarðarbæjar, Miðstöðvar símenntunar og Háskólans á Akureyri (HA) um háskólanám í Hafnarfirði. Með þessum samningi eru Háskólinn á Akureyri og Miðstöð símenntunar í Hafnarfirði í samstarfi um fjarnám á háskólastigi á höfuðborgarsvæðinu. Háskólinn á Akureyri skipuleggur fjarnámið og ber á því faglega ábyrgð. Miðstöð símenntunar leggur til náms- og starfsaðstöðu fyrir nemendur í Hafnarfirði, miðlar upplýsingum og gögnum til þeirra og annast tæknilega umsjón vegna fjarkennslu og prófahald. Skólaárið 2013-2014 var starfrækt B.Ed. nám í kennarafræðum, bæði á leik- og grunnskólastigi, B.S. nám í viðskiptafræði, B.S. nám í líftækni, sjávarútvegsfræði, náttúru- og auðlindafræði og B.S. nám í iðjupjálfunarfræði ásamt námi í félagsvísindadeild – sálfræði, nútímafræði, fjölmiðlafræði og lögfræði. Einnig fá nemendur í hjúkrunarfræði þjónustu vegna fjarfunda, námsaðstöðu og prófa. Alls voru tæplega 2000 próftökur árið 2013 og fjöldi fjarnema sama ár um 40% allra fjarnema við HA eða 433.

Námskeið fyrir atvinnuleitendur

Miðstöð símenntunar hefur haldið fjölmörg námskeið fyrir atvinnuleitendur í samvinnu við Vinnumálastofnun og Atvinnumiðstöð Hafnarfjarðar, þar á meðal svokölluð starfsleitarnámskeið þar sem er lögð áhersla á að aðstoða fólk við atvinnuleit, m.a. við gerð starfsferilskrár, við að skrifa umsóknarbréf, við markvissa atvinnuleit á netinu og undirbúning fyrir atvinnuviðtal. Áætlað er að um 500 atvinnuleitendur í Hafnarfirði, Garðabæ og Álftanesi hafi tekið þátt í þessum námskeiðum undanfarin þrjú ár. Þá halda sömu aðilar svokölluð hvatanámskeið fyrir atvinnuleitendur þar sem unnið er með þætti eins og áhugasvið, tjáningu og ákvarðanatöku í daglegu lífi. Einnig er komið inn á atvinnuleit, samskipti, þroska, vellíðan og framtíðarsýn.

Réttindanám fyrir dagforeldra

Miðstöð símenntunar heldur starfsréttindanámskeið fyrir verðandi dagforeldra á öllu landinu. Vaxandi aðsókn hefur verið á þessi námskeið undanfarin ár og voru t.d. 50 þátttakendur á námskeiðinu á vormisseri 2013 samanborið við 30 á vormisseri 2011.

Annað nám og starfsemi

Miðstöð símenntunar hefur að auki boðið upp á enskuskóla, þar með talið viðskiptaensku, fyrir einstaklinga og fjármálafyrirtæki; norsku og sænsku fyrir grunnskólanemendur í samvinnu við grunnskólana í Hafnarfirði, Garðabæ og Kópavogi og námskeið í samvinnu við Hraðlestrarskólann. Þá hefur Miðstöðin boðið upp á ráðgjöf við val á námi og starfsvettvangi fyrir fólk á öllum aldri. Einstaklingar hafa fengið upplýsingar um nám og störf, aðstoð við mat á möguleikum til náms og starfa, aðstoð við gerð ferilskráa og atvinnuumsókna, ráðgjöf um persónuleg málefni, stuðning og hvatningu til símenntunar.¹⁷

Garðabær

Garðabær tekur þátt í samstarfsverkefninu Stígur, sem er samvinnuverkefni Vinnumálastofnunar og sveitarfélaga. Verkefnið felur í sér þjónustu við atvinnuleitendur sem eru án bótaréttar í atvinnuleysis-tryggingakerfinu og njóta fjárhagsaðstoðar frá félagsþjónustu sveitarfélaga. Markmiðið er að styrkja viðkomandi einstaklinga í atvinnuleit. Þjónustan felst í starfsráðgjöf og vinnumiðlun en fólki er einnig boðið að taka þátt í þeim vinnumarkaðsúræðum sem Vinnumálastofnun skipuleggur fyrir atvinnuleitendur til að örva leit þeirra að starfi og auka starfshæfni. Garðabær styrkir jafnframt íslenskunámskeið hjá Mími símenntun fyrir erlenda ríkisborgara með lögheimili í Garðabæ.

Hjá Garðabæ er mikið framboð af símenntun fyrir starfsmenn bæjarins. Á hverju fagsviði og í stofnunum bæjarins eru haldin fjölmörg námskeið fyrir starfsmenn viðkomandi sviðs eða stofnunar. Einnig geta starfsmenn sótt námskeið á eigin vegum með styrk frá bænum eða stéttarfélögum sínum.¹⁸

¹⁷ Námsflokkar Hafnarfjarðar (2014).

¹⁸ Garðabær (2014).

Mosfellsbær

Algengt er að íbúar Mosfellsbæjar sæki símenntun til Reykjavíkur. Sveitarfélagið hefur þó verið að styrkja innflytjendur í tungumálanám og það var lengi vel í boði í tómstundaskóla í sveitarfélaginu. Íbúum sveitarfélagsins er ekki boðið upp á formlega símenntun en hins vegar hefur Mosfellsbær sinnt umfangsmikilli símenntun fyrir starfsfólk sveitarfélagsins, ekki síst ófaglærða. Þá er boðið upp á tómstundanáms, s.s. í Listaskóla Mosfellsbæjar, bæði Myndlistarskólanum og Tónlistardeildinni. Þeir einstaklingar sem njóta félagslegs stuðnings frá sveitarfélaginu hafa getað fengið stuðning frá sveitarfélaginu til náms og er þá stuðningur við einstaklinga til að koma betur undir sig fótum á vinnumarkaði. Þá má nefna að á Reykjalundi sem er einn fjölmennasti vinnustaður í sveitarfélaginu fer fram umfangsmikil starfsendurhæfing þar sem menntunarpátturinn er mikilvægur og þar hefur verið samstarf við Framhaldsskóla Mosfellsbæjar. Loks má nefna að Rauði kross Íslands hefur verið með regluleg námskeið í Mosfellsbæ til að styðja atvinnuleitendur.¹⁹

Seltjarnarnes

Samsetning vinnumarkaðar á Seltjarnarnesi er með þeim hætti að flest störf í bænum eru á vegum sveitarfélagsins. Stærsti hluti símenntunartilboða hefur því beinst að starfsfólki Seltjarnarnesbæjar. Í kjarasamningum starfsfólks leik-, grunn- og tónlistarskóla eru ákvæði um símenntun, sem að hluta til er mætt innan stofnananna sjálfra. Þessu til viðbótar hefur Seltjarnarnesbær átt hlut í samstarfi sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu um símenntunartilboð til handa starfsfólki leik- og grunnskóla. Aðrir starfsmenn bæjarins hafa notið símenntunar eftir þörfum og aðstæðum á hverri starfsstöð. Seltjarnarnesbær hefur ekki tekið þátt í sí- eða endurmenntunarnámskeiðum sem beinast að almennum vinnumarkaði, fyrir utan að styðja dagforeldra til þátttöku á námskeiðum, skipulögðum af sveitarfélögum eða Miðstöð símenntunar.²⁰

¹⁹ Mosfellsbær (2014).

²⁰ Seltjarnarnes (2014).

Heimildir

- Forsætisráðuneytið (2011). Vefslóð: <http://www.forsaetisraduneyti.is/2020/>
- Fræðslumiðstöð atvinnulífsins. Upplýsingar sóttar á vef. Vefslóð: <http://www.frae.is>
- Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (2014). *Þróun upplýsinga- og ráðgjafavefs um nám og störf*. Minnisblað.
- Garðabær (2014). *Sí- og endurmenntun hjá Garðabæ fyrir íbúa og þjónustuþega sveitarfélagsins*. Minnisblað unnið að beiðni Samtaka sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu.
- Guðfinna Harðardóttir (2013). *PIAAC-niðurstöður nýrrar OECD könnunar á grunnleikni fullorðinna*. GÁTT-ársrit 2013.
- Hagstofa Íslands (2013). *Vinnumarkaðsrannsókn 2013*. Sérkeyrsla fyrir Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu.
- Hagstofa Íslands (2014). Gögn unnin að beiðni Samtaka sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu.
- Jón Torfi Jónasson (2013). *Fortíð og framtíð í fullorðinsfræðslu*. Gátt- ársrit 2013.
- Kópavogur (2014). Minnisblað um símenntun og virkniúrræði.
- Lög um framhaldsfræðslu nr. 27/2010*. Vefslóð:
<http://www.althingi.is/altext/stjt/2010.027.html>
- Mosfellsbær (2014). Upplýsingar fengnar úr samtali við fræðslustjóra Mosfellsbæjar.
- Námsflokkar Hafnarfjarðar (2014). Minnisblað.
- Reykjavíkurborg (2014). Gögn tekin saman að beiðni Samtaka sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu. Upplýsingar fengnar á vef Reykjavíkurborgar og með samtölum við starfsmenn velferðarsviðs. Vefslóðir: <http://reykjavik.is/thjonusta/grettistak>, <http://reykjavik.is/thjonusta/kvennasmidja>, <http://reykjavik.is/thjonusta/karlasmidja>
- Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu (2013). *Sóknaráætlun höfuðborgarsvæðisins 2013 – verkefnatillaga*.
- Seltjarnarnes (2014). Minnisblað um símenntun.
- Vinnumálastofnun (2014a). *Staða á vinnumarkaði, febrúar 2014*.
- Vinnumálastofnun (2014b). Gögn unnin að beiðni Samtaka sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu um stöðu á vinnumarkaði í febrúar 2014.



Viðauki: 1

Símenntun á höfuðborgarsvæðinu

Niðurstöður stefnumótunarfundar 28. febrúar 2014

Inngangur



Þann 28. febrúar 2014 boðuðu Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu til stefnumótunarfundar í Fagralundi, sal HK í Kópavogi. Þangað var boðið fagaðilum á sviði símenntunar á höfuðborgarsvæðinu til að kortleggja stöðu geirans og skilgreina aðgerðir sem sveitarfélögin gætu hrint í framkvæmd. Ágæt mæting var á fundinn en unnið var á sex borðum og voru sex manns á hverju borði. Sigurður Viktor Úlfarsson stýrði fundinum ásamt Skúla Helgasyni verkefnastjóra.

Fundurinn hófst með inngangserindi Jóns Torfa Jónassonar prófessors sem lagði áherslu á mikilvægi þess að efla hæfni einstaklinga og samfélagsins í heild til að takast á við örar breytingar og þróun í nútímasamfélagi. Símenntun gegndi þar lykilhlutverki í stöðugri uppbyggingu þekkingar alla ævi.

Verkefni fundarins voru annars vegar SVÓT-greining þar sem markmiðið var að draga fram helstu atriði sem einkenna starfsemi símenntunar á höfuðborgarsvæðinu og hins vegar að koma með tillögur að aðgerðum til að efla símenntun á svæðinu byggt á SVÓT-greiningunni. Þátttakendur forgangsöðuðu bæði atriðum SVÓT-greiningarinnar og verkefnatillögum með því að gefa þeim atkvæði sín.



A. Tillögur að aðgerðum sem fengu flest atkvæði

Á grundvelli niðurstaðna SVÓT-greiningar voru skilgreind verkefni/aðgerðir. Þetta var gert á hverju borði en í lokin gáfu allir þátttakendur verkefnum atkvæði sín og forgangsörðuðu þannig á milli þeirra. Þar sem * hefur verið bætt aftan við verkefnin skiluðu hóparnir nánari lýsingu á verkefninu og er hana að finna í viðauka 2. Sveitarfélögin geta bæði haft áhrif sem stjórnvald og ekki síður sem vinnuveitendur og oft er hægt að útfæra neðangreindar tillögur fyrir bæði hlutverkin.

Þörf 1: Bætt upplýsingaflæði – Skýrari sýn nemenda á framboð og leiðir til starfsþróunar

- Verkefni 1a: Sameiginlegur gagnagrunnur um símenntun – 33 atkvæði.*
- Verkefni 1b: Símenntunartorg – Upplýsingar og aðstoð við umsóknir – 10 atkvæði.

Þörf 2: Nýskipan símenntunar – Aukið samstarf

- Verkefni 2a: Yfirfæra dæmi um árangursríkt samstarf yfir á önnur svið símenntunar. Sveitarfélögin taki frumkvæðið – 32 atkvæði.*
- Verkefni 2b: Boðið upp í dans! Mynda vettvang (dansgólf) þar sem aðilar finna samstarfsfélag (dansfélag) og finna verkefnum farveg – 13 atkvæði.*

Þörf 3: Tækni og margmiðlun í kennslu

- Verkefni 3a: Útgáfa á fræðslu- og kennsluefni á rafrænu formi – 19 atkvæði.*

Þörf 4: Meiri skilvirkni símenntunar og bætt nýting fjármuna

- Verkefni 4a: Efla raunfærnimat (góð nýting fjármuna) – 16 atkvæði.*
- Verkefni 4b: Vinna þarfagreiningu og gæðamat á framboði – 7 atkvæði.

Þörf 5: Styðja við jákvæða hvata og bregðast við hindrunum til símenntunar

- Verkefni 5a: Skilgreina leiðir til að ná fram gagnkvæmum ávinningi vinnuveitanda og starfsmanns af símenntun – 10 atkvæði.*
- Verkefni 5b: Starfsfólk stutt til náms – 13 atkvæði.*
 - Náms- og starfsráðgjöf, móta skýra stefnu í kynningarmálum, skýra framboð, vinnustaðakynningar.
- Verkefni 5c: Markaðs- og kynningarstarf á störfum og námsleiðum – 12 atkvæði.*
 - Efla náms- og starfsráðgjöf, móta skýra stefnu í kynningarmálum, skýra framboð, vinnustaðakynningar.
- Verkefni 5d: Símenntun metin til launa/réttinda – 8 atkvæði.

6. Tillögur að aðgerðum sem fengu fá eða engin atkvæði

- Efla kennslu í margmiðlun og upplýsingatækni – 3 atkvæði.*
- Auka frelsi stjórnenda hjá hinu opinbera til að ráða, reka og stýra starfspróun á sama hátt og tíðkast á almennum vinnumarkaði. Í staðinn sé hægt að bjóða upp á hærri laun – 3 atkvæði.
- Hvatning til símenntunar í kjarasamninga – Skýr ákvæði – 3 atkvæði.
- Starfspróunarsamningar – nám með starfi – 3 atkvæði.
- Skoða og nýta fyrri þarfagreiningar sem og erlendar þarfagreiningar. Þýða og tryggja aðgang – 1 atkvæði.
- Símenntun kennara m.t.t. tækni – 1 atkvæði.
- Gera símenntun einingabæra – 1 atkvæði.
- Samræming (sameining) fræðslusjóða => Skilvirk stefna, nýting fjármuna – 1 atkvæði.
- Skoða nýtingu þeirra fjármuna sem eru í kerfinu – 1 atkvæði.
- Samræma úthlutunarreglur - 1 atkvæði.
- Skilgreina/samræma aðferðir við þarfagreiningu fyrirtækja/sveitarfélaga – Ekkert atkvæði.

B. Kortlagning símenntunar á höfuðborgarsvæðinu (SVÓT-greining)

Forsendur vals á ofangreindum verkefnum var SVÓT-greining þar sem þátttakendur tóku fyrri hluta fundarins í að greina styrkleika, veikleika, ógnir og tækifæri símenntunar á höfuðborgarsvæðinu. Þátttakendur greiddu loks atriðunum atkvæði sín og forgangsörðuðu

þannig á hvaða sviðum sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu skyldu beita sér.

Það sem oftast kom fram í SVÓT-greiningunni voru atriði þar sem kallað var eftir frekari samvinnu og samhæfingu aðila á sviði símenntunar og nánari samvinnu menntastofnana og atvinnulífs, skólastiga, símenntunaraðila, sveitarfélaga og menntakerfa svo að fátt eitt sé nefnt. Mikilvægt væri að aðilar stilltu saman strengi sína, nýttu lærdóm af vel heppnuðum samstarfsverkefnum og sameinuðust um meginstefnu án þess þó að draga úr fjölbreytileika og frelsi til athafna.

Mikil áhersla var á að hvetja til símenntunar og draga úr hindrunum. Vó þar þyngst áhersla á kjarasamningsbundna hvatningu, fjárhagslega sem og samningsbundið svigrúm til símenntunar. Almennt þyrfti að bæta svigrúm starfsfólks þar sem fyrirtæki ættu í erfiðleikum með að missa fólk úr vinnu og á skólabekk á vinnutíma og fólk ætti erfitt með að sækja nám utan vinnutíma, m.a. af fjölskylduástæðum.

Fjallað var um að framboð og markaðssetning símenntunar á vinnumarkaði væri sundurleitt, flækjustigið hátt og oft erfitt fyrir hugsanlega nemendur að henda reiður á því hvaða leiðir væru í boði og hvort og hvernig þær hentuðu. Þá væri erfitt að fá símenntun metna í formlegu námi. Nýta þyrfti fjármagn betur með bættum þarfagreiningum og sameiginlegri stefnumörkun. Mikil tækifæri liggja í að nýta netið á sviði símenntunar.

Kallað var eftir sameiginlegum gagnagrunni símenntunar og að raunfærnimat yrði eflt, sem liðum í að taka á mörgum áherslupáttum.

Í töflunni hér að neðan má finna samantekt á niðurstöðum SVÓT-greiningarinnar. Búið er að flokka saman atriði af svipuðu tagi og oft koma þau fyrir á mismunandi máta í öllum flokkum S, V, Ó og T. Hrágögn má finna í viðauka 3.

Flokkun	Fjöldi atriða				Fjöldi atkvæða				Atriði alls	Atkvæði alls
	S	V	Ó	T	S	V	Ó	T		
Samvinna	5	3	5	8	16	12	29	56	21	113
Kjarasamningar	1	4	2	3	7	20	25	12	10	64
Svigrúm til símenntunar		4	3	2		16	7	17	9	40
Fjármagn		4	6			11	20		10	31
Þarfagreining		3		2		11		17	5	28
Flækjustig		5		1		24		2	6	26
Mat milli kerfa		1		3		5		19	4	24
Tækni	1		1	3	1		1	18	5	20
Sameiginlegur gagnagrunnur				1				18	1	18
Raunfærnimat	1			1	10			5	2	15
Áhersla á starfsþróun				1				13	1	13
Vottun	1				12				1	12
Annað	15	15	16	23	31	39	34	64	69	168
Alls	24	39	33	48	77	138	116	241	144	572

Pátttakendur á fundinum

Aðili	Einstaklingur
Alþýðusamband Íslands	Eyrún Björk Valsdóttir
BSRB	Karl Rúnar Þórsson
Dokkan	Martha Árnadóttir
Endurmenntunarstofnun HÍ	Kristín Jónsdóttir Njarðvík
Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	Gunnar Magnús Gunnarsson
Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	Torfi Magnússon
Framvegis	Sólveig Hildur Björnsdóttir
Fræðslumiðstöð atvinnulífsins	Guðfinna Harðardóttir
Fræðslumiðstöð atvinnulífsins	Ingibjörg E. Guðmundsdóttir
Garðabær, fræðslustjóri	Margrét Björk Svavarsdóttir
Garðabær, endurmenntunarhópur SSH	Katrín Friðriksdóttir
Hafnarfjörður, endurmenntunarhópur SSH	Vigfús Hallgrímsson
Hafnarfjörður	Sigurborg Kristjánsdóttir
Háskóli Íslands	Jón Torfi Jónasson
Háskólinn í Reykjavík	Guðmunda Smáradóttir
Iðan fræðslusetur	Hildur Elín Vignir
Iðnskólinn í Hafnarfirði	Ársæll Guðmundsson
Kennarasamband Íslands	Guðbjörg Ragnarsdóttir
Kópavogur, endurmenntunarhópur SSH	Ragnheiður Hermannsdóttir
Kópavogur, leikskólaráðgjafi	Sigurlaug Bjarnadóttir
Kópavogur, starfsmannadeild	Harpa Hallsdóttir
Menntaskólinn í Kópavogi	Margrét Friðriksdóttir
Mosfellsbær	Unnur Erla Þóroddsdóttir
Mosfellsbær, mannauðsstjóri	Sigríður Indriðadóttir
Mosfellsbær, verkefnisstjóri skólaskrifstofu	Magnea Ingimundardóttir
Mennta- og menningarmálaráðuneyti stýrihópur fagráðs um endurmenntun	Sigurjón Mýrdal
Námsflokkar Hafnarfjarðar	Theódór Hallsson
Reykjavíkurborg, endurmenntunarhópur SSH	Flosi Kristjánsson
Reykjavíkurborg, skóla- og frístundasvið	Ingibjörg M. Gunnlaugsdóttir

Samband íslenskra sveitarfélaga	Klara E. Finnbogadóttir
Samband íslenskra sveitarfélaga	Svandís Ingimundardóttir
Seltjarnarnes, endurmenntunarahópur SSH	Baldur Pálsson
Seltjarnarnes, mannauðsstjóri	Stefán Bjarnason
SSH	Páll Guðjónsson
SSH	Sigurður Örvarsson
SSH	Skúli Helgason
Starfsgreinasamband Íslands	Árni Steinar Stefánsson
Starfsmennt	Hulda Anna Arnljótsdóttir
VR, formaður	Ólafía B. Rafnsdóttir

Viðauki 2: Nánari lýsingar vinnuhópa á sumum verkefnum

Hér að neðan má finna þau af ofangreindum verkefnum sem voru skilgreind nánar af vinnuhópum fundarins.

Verkefni 1a: Sameiginlegur gagnagrunnur um símenntun – 33 atkvæði

Markmið:

1. Að auðvelda aðgang að allri símenntun og halda utan um hana.
2. Upplýsingar gagnvirkar svo að notandi geti áttað sig á stöðu sinni og fái leiðbeiningar um mögulegar leiðir/starfsþróun.

Samstarfsaðilar

Ríki og sveitarfélög, atvinnulíf, fræðsluaðilar (óskilgreindir).

Fræðsluaðilar bera ábyrgð á að uppfæra gögn tengd eigin starfsemi.

Aðgerðaáætlun

7. Koma á samráðshópi um verkefnið – Lokið: Vor 2014.
8. Kortleggja sviðið; hvað er til og hvað er í gangi/mótun.
– Lokið: Des. 2014.
9. Skilgreina sameiginlegan gagnagrunn með þarfagreiningu o.fl.
– Lokið: Vor 2015.
10. Útbúa gagnagrunn – Lokið: Vor 2016.
11. Fræðsluaðilar tilbúnir með námsframboð skv. viðmiðum
– Lokið: Haust 2016.
12. Kynning og markaðsstarfsemi – Stöðugt frá hausti 2016.

Dæmi um innihald

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1. Námskeið. | 6. Áhugasviðspróf. |
| 2. Hæfniramminn. | 7. Rafræn ráðgjöf. |
| 3. Raunfærnimat. | 8. Nám og námsbrautir. |
| 4. Færnimappa
nemanda/CV. | 9. Vinnustaðanám. |
| 5. Forkröfur náms. | 10. Starfsþjálfun. |
| | 11. Europass. |

Tengsl við önnur verkefni

Í verkefni 2b hér að neðan er einnig talað um gagnagrunn sem mögulegan samstarfsvettvang aðila í símenntunargeiranum.

Nokkur dæmi um áhættuþætti og hugsanlegar útfærslur

Stærsta viðfangsefnið hér er að tryggja til langs tíma gæði gagna í gagnagrunni sem þessum, þ.e. að eigendur gagna uppfæri þau og tryggi að innihald gagnagrunnsins sé í samræmi við raunveruleikann á hverjum tíma. Hugmyndir komu upp um hvort skynsamlegt gæti verið að fara í samstarf við t.d. Midi.is, Mentor eða Ísland.is, eða hvort nýta mætti fræðslukerfi Orra (Oracle-upplýsingakerfi ríkisins) svo að fátt eitt sé nefnt. Tryggja þarf að skýrir ferlar séu til staðar og að gögn séu uppfærð. Séu fræðsluaðilar með eigið kerfi er mikilvægt að forðast tvíverknað og koma í veg fyrir að halda þurfi við sambærilegum upplýsingum í fleiri en einu kerfi.

Verkefni 2a: Dæmi um árangursríkt samstarf – 32 atkvæði

Verkefnið: Yfirfæra dæmi um árangursríkt samstarf yfir á önnur svið símenntunar. Sveitarfélögin taki frumkvæðið.

Dæmi um vel heppnað samstarf: Samstarf Rannung (Rannsóknarstofa í menntunarfræðum ungra barna við HÍ) og sveitarfélaga.

1. Samtal átti sér stað => Leikskólafulltrúar hittu fulltrúa Rannung => þarfir greindar.
2. Fræðsluáætlun sett upp.
3. Fræðsla framkvæmd á vinnustað (innan leikskólanna).
4. Starfsmenn leikskóla yfirfæra þekkingu á vinnustaði með stuðningi frá háskólasamfélaginu (Rannung).
5. MAT Á ÁRANGRI: Tengiliður leikskóla (verkefnastjóri) metur árangur í samstarfi við háskóla.
6. Niðurstöður gefnar út – ekki hvað síst þannig að aðrir geti nýtt sér og lært af.

Greinargerð: Forsenda allrar þróunar er fjölbreytileiki í allri framsetningu menntunar. Mikilvægt er að hvetja til meira samstarfs menntastofnana og atvinnulífs. Til þess er afar brýnt að greina þarfir og hlustað sé á starfsmenn í allri útfærslu. Auk þess er mikilvægt að stjórnendur gefi rými til starfsþróunar en ekki einungis þess að starfsmenn sækji námskeið. Rými til yfirfærslu þekkingar á starfsumhverfi er því nauðsynlegt. Atvinnulífið þarf því ekki einungis að vera jákvætt fyrir símenntun heldur ekki síður útfærslu og þróun.

Verkefni 2b: BODIÐ UPP Í DANS! - Aukið samstarf í stað samkeppni – 13 atkvæði.

Afurð: Skilvirk símenntun fyrir vinnumarkað og íbúa höfuðborgarsvæðisins.

Forsenda: Sýnilegur ávinningur fyrir einstaklinga, stofnanir og fyrirtæki er nauðsynleg hvatning.

Hvernig:

1. Skilgreina ábyrgðaraðila sem leiðir hagsmunaaðila saman (menntastofnanir, atvinnulífið, öll skólastig, símenntunaraðila og sveitarfélög). Mynda vettvang (t.d. hægt að útbúa sameiginlegan gagnagrunn um framboð á sí- og endumenntun.) – **DANSGÓLF**. – Tímarammi: 2014.
2. Á þeim vettvangi finna aðilar samstarfsfélaga – **DANSFÉLAGA** – og finna verkefnum farveg. – Tímarammi: 2015.

Verkefni 3a: Útgáfa á fræðslu- og kennsluefni á rafrænu formi – 19 atkvæði

1. Byggja upp tæknibúnað til vistunar efnis.
2. Sameiginleg „ritstjórn“ velur efni.
3. Halda við færni starfsfólks.

Verkefni 4a: Efla raunfærnimat (góð nýting fjármuna) – 16 atkvæði

Til dæmis með raunfærnimati starfsfólks á leikskólum til að flýta fyrir þróun þeirra inn í leikskólakennaranám.

Verkefni 5a: Skilgreina leiðir til að ná fram gagnkvæmum ávinningi vinnuveitanda og starfsmanna af símenntun – 10 atkvæði

- Ávinningur vinnuveitanda.
 - Starfsþróun og fagmennska.
 - Stuðningur við kjarnastarfsemi fyrirtækis/stofnunar.
- Ávinningur starfsmanns.
 - Kjarabót og starfsframi.
 - Meiri ábyrgð.
 - Einingabært vottað nám.
 - Raunfærnimat.
- Ábyrgð: SSH, stéttarfélög, háskólar, símenntunarmiðstöðvar.
- Tímarammi: 2-5 ár.

Verkefni 5b: Starfsfólk stutt til náms – 13 atkvæði

- Nánari lýsing:
 - Nám á vinnutíma.
 - Fjárstuðningur.
 - Námsleyfi.
- Ábyrgð: SSH.
- Tímarammi: 2 ár.

Verkefni 5c: Markaðs- og kynningarstarf á störfum og námsleiðum – 12 atkvæði

- Nánari lýsing:
 - Efla náms- og starfsráðgjöf.
 - Móta skýra stefnu í kynningarmálum.
 - Vinnustaðakynningar.
- Ábyrgð: SSH, framhaldsskólar, vinnuskólinn.
- Tímarammi: 1 ár.

Verkefni 6a: Efla kennslu í margmiðlun og upplýsingatækni – 3 atkvæði

4. Móta stefnu og aðgerðaráætlun.
5. Ákveða ráðstöfun fjármuna.
6. Tryggja þátttöku allra sveitarfélaga (stýrihópur) – 1 atkvæði.
7. Þjálfun og fræðsla á gagnvirkum vef.

Viðauki 3: Niðurstaða SVÓT-greiningar

Samantekt á SVÓT-greiningu má finna í töflunni hér að neðan. Búið er að flokka saman atriði sem eru af svipuðu tagi og oft koma þau fyrir á mismunandi máta í öllum flokkum S, V, Ó og T. Hrágögn má finna neðan við samantekt.

Flokkun	Fjöldi atriða				Fjöldi atkvæða				Atriði alls	Atkvæði alls
	S	V	Ó	T	S	V	Ó	T		
Samvinna	5	3	5	8	16	12	29	56	21	113
Kjarasamningar	1	4	2	3	7	20	25	12	10	64
Svigrúm til símenntunar		4	3	2		16	7	17	9	40
Fjármagn		4	6			11	20		10	31
Þarfagreining		3		2		11		17	5	28
Flækjustig		5		1		24		2	6	26
Mat milli kerfa		1		3		5		19	4	24
Tækni	1		1	3	1		1	18	5	20
Sameiginlegur gagnagrunnur				1				18	1	18
Raunfærnimat	1			1	10			5	2	15
Áhersla á starfsþróun				1				13	1	13
Vottun	1				12				1	12
Annað	15	15	16	23	31	39	34	64	69	168
Alls	24	39	33	48	77	138	116	241	144	572

Hér að neðan er SVÓT-greiningin eins og hún kom af blöðunum á veggjunum ásamt atkvæðafjölda. Fundarstjórnandi flokkaði atriðin niður í flokkana á vinstri kantinum eftir fundinn.

Flokkun	SVÓT	Atriði	Atkvæði
Samvinna	S	Öflugt og fjölbreytt símenntunarkerfi til staðar - Fjölbreytt námsframboð - Öflugir sérfræðingar/mannauður - Pólítískur stuðningur um hækkun menntunarstigs - Símenntun kjarasamningsbundin - Vísir að þróun samstarfs ólíkra aðila	7
Samvinna	S	Samvinna sveitarfélaga	3
Samvinna	S	Samstarf sveitarfélaga	3
Samvinna	S	Vilji til samstarfs	2
Samvinna	S	Mörg dæmi um góða samvinnu	1
Samvinna	V	Skortur á sameiginlegri sýn/stefnuleysi	7
Samvinna	V	Skortur á samstarfi - of margir að sinna því sama	3
Samvinna	V	Lítill samvinna milli opinbera- og einkageirans	2

Samvinna	V	Vantar samráð á milli símenntunarstöðva og atvinnulífs	0
Samvinna	V	Skortur á samstarfi	0
Samvinna	V	Skólarnir einangraðir/vannýttir	0
Samvinna	Ó	Of mikil samkeppni í stað samstarfs	13
Samvinna	Ó	Hver í sínu horni	9
Samvinna	Ó	Samkeppni í stað samvinnu til símenntunar	4
Samvinna	Ó	Ónóg samstarf um símenntun	2
Samvinna	Ó	Samkeppni	1
Samvinna	T	Samstarf og samhæfing - Menntastofnanir og atvinnulíf - Allra skólastiga - Milli símenntunaraðila - Milli sveitarfélaga - Milli menntakerfa	14
Samvinna	T	Aukið samstarf	13
Samvinna	T	Útvíkka dæmi þar sem samvinna hefur tekist vel	12
Samvinna	T	Efla samstarf aðila	7
Samvinna	T	Samvinna sveitarfélaga	5
Samvinna	T	Samvinna við vinnuskóla / starfskynningar	3
Samvinna	T	Samstarf vinnumiðlana og vinnumarkaðs	1
Samvinna	T	Aukið samstarf símenntunaraðila, skóla, atvinnulífs	1
Samvinna	T	Vilji til samstarfs - þörf og áhugi	0
Kjarasamningar	S	Öflugt og fjölbreytt símenntunarkerfi til staðar - Fjölbreytt námsframboð - Öflugir sérfræðingar / mannauður - Pólitískur stuðningur um hækkun menntunarstigs - Símenntun kjarasamningsbundin - Vísir að þróun samstarfs ólíkra aðila	7
Kjarasamningar	V	Símennun og kjarasamningar vinna ekki saman	12
Kjarasamningar	V	Kjarasamningar kennara	5
Kjarasamningar	V	Launatengdur ávinningur lítill	2
Kjarasamningar	V	Vinnutími - kjarasamningar	1
Kjarasamningar	V	Skilgreina tímamagn í kjarasamningum	0

Kjarasamningar	Ó	Lítil hvatning/vantar launaávinning	17
Kjarasamningar	Ó	Vantar hvatningu í kjarasamninga	8
Kjarasamningar	T	Launatengja símenntun	7
Kjarasamningar	T	Lausir kjarasamningar	4
Kjarasamningar	T	Kjarasamningar	1
Svigrúm til símenntunar	V	Lítill tími til símenntunar á vinnutíma	8
Svigrúm til símenntunar	V	Ónógt svigrúm í starfi til símenntunar	3
Svigrúm til símenntunar	V	Vantar afleysingu	3
Svigrúm til símenntunar	V	Vinnuálag - fjölskyldulíf	2
Svigrúm til símenntunar	Ó	Tapaðar vinnustundir	3
Svigrúm til símenntunar	Ó	Tímaskortur	2
Svigrúm til símenntunar	Ó	Of lítill tími til símenntunar	2
Svigrúm til símenntunar	Ó	Mikil viðvera nemenda í námi	0
Svigrúm til símenntunar	T	Svigrúm til námsleyfa/símenntunar	9
Svigrúm til símenntunar	T	Stuðningur við starfsfólk í námi	8
Fjármagn	V	Upplýsingar um nýtingu fjármagns vantar	4
Fjármagn	V	Fjármagn/kostnaður	3
Fjármagn	V	Misgóður aðgangur að fjármagni til fræðslu	3
Fjármagn	V	Fjármagn símenntunarmiðstöðva	1
Fjármagn	V	Fjármagn og kostnaður	0
Fjármagn	V	Vantar fjármagn	0
Fjármagn	V	Kostnaður	0
Fjármagn	Ó	Fjárhagslegar hindranir	8
Fjármagn	Ó	Takmarkað fjármagn	4
Fjármagn	Ó	Fjármagn (niðurskurður/sparnaður)	3
Fjármagn	Ó	Takmarkað fjármagn	3
Fjármagn	Ó	Fjárskortur	1
Fjármagn	Ó	Skortur á fjármagni	1
Þarfagreining	V	Skortur á dýpri þarfagreiningu	5
Þarfagreining	V	Skortur á stefnumörkun	4
Þarfagreining	V	Þafir - þarfagreining	2
Þarfagreining	T	Meiri þarfagreining til að nýta tíma og fjármagn betur	12

Þarfagreining	T	Betri þarfagreining: Símenntunaráætlanir f. starfsmenn, sveitarfélög og starfsumhverfi	5
Flækjustig	V	Markaðssetning símenntunar oft óskýr og takmörkuð	9
Flækjustig	V	Starfsþróunarleiðir óskýrar og ómarkvissar	6
Flækjustig	V	Ónóg aðgengi að upplýsingum	5
Flækjustig	V	Lítið samræmi gæða í símenntun	2
Flækjustig	V	Tilviljanakennt framboð - Allir að bjóða það sama	2
Flækjustig	T	Markvissara framboð	2
Mat milli kerfa	V	Mat á námi & réttindum milli kerfa	5
Mat milli kerfa	T	Nám verði einingabært inn í formlegt nám	11
Mat milli kerfa	T	Virkja hæfnirammann fyrir símenntun atvinnulífsins/skólakerfis	5
Mat milli kerfa	T	Samhæfa mats- og hæfnikerfi	3
Tækni	S	Tæknin	1
Tækni	Ó	Netið	1
Tækni	T	Tækni og netvæðing	10
Tækni	T	Tækni + margmiðlun í kennslu	6
Tækni	T	Framfarir í tækni	2
Sameiginlegur gagnagrunnur	T	Sameiginlegur gagnagrunnur fyrir símenntun á höfuðborgarsvæðinu	18
Raunfærnimat	S	Raunfærnimat	10
Raunfærnimat	T	Efla raunhæfnimat í framhaldsfræðslu	5
Áhersla á starfsþróun	T	Áhersla á starfsþróun	13
Vottun	S	Vottun fræðsluaðila	12
Annað	S	Öflugt og fjölbreytt símenntunarkerfi til staðar - Fjölbreytt námsframboð - Öflugir sérfræðingar/mannauður - Pólitískur stuðningur um hækkun menntunarstigs - Símenntun kjarasamningsbundin - Vísir að þróun samstarfs ólíkra aðila	7
Annað	S	Umbunarmöguleikar til staðar í starfstengdu námi	5
Annað	S	Fagvitund	3
Annað	S	Leiðir til nýsköpunar fjölmargar	2
Annað	S	Margt ungt fólk	2
Annað	S	Aðgangur	2

Annað	S	Stór sveitarfélög - fjöldi fólks	2
Annað	S	Jákvæð viðhorft til símenntunar	1
Annað	S	Nálægð við menntastofnanir og sérfræðinga	1
Annað	S	Fjölmennið	1
Annað	S	Fjölbreytt símenntunartilboð	1
Annað	S	Fjölbreytt framboð	1
Annað	S	Ávinningur starfsmanna "augljós": Meiri menntun, hæfni í lífi og starfi, aukið sjálfstraust	1
Annað	S	Margir aðilar - fjölbreytt framboð	1
Annað	S	Landfræðileg nánd	1
Annað	S	Öflugt símenntunarstarf (menntað starfsfólk, góð tæki og aðstaða, mikil reynsla, fjölbreytt framboð)	0
Annað	S	Atvinnuskapandi starfsemi	0
Annað	S	Sveigjanleiki, frumkvæði og sjálfstæði	0
Annað	S	Áhugi - vilji	0
Annað	S	Ávinningur atvinnulífs: Hæfara starfsfólk, skilvirkni, starfsánægja	0
Annað	S	Vinnustaðir reka eigin skóla/lærdómsmenning	0
Annað	S	Framboð	0
Annað	S	Fjölbreytni	0
Annað	S	Lág skólagjöld - niðurgreiðslur t.d. stéttarféлага	0
Annað	S	Vel skipulagt og gott nám	0
Annað	S	Sjálfstæði í stefnumótun	0
Annað	S	Svipuð verkefni/samsetning starfsmanna svfél.	0
Annað	S	Fjölbreytileiki	0
Annað	S	Skóli fyrir alla	0
Annað	V	Skortur á forystu/framtíðarsýn ... of mikið talað - of lítið gert	6
Annað	V	Blindgötur í kerfinu	5
Annað	V	Fáir sem halda utan um símenntunarmál stofnana og fyrirtækja	4
Annað	V	Efla þarf símenntun starfshópa með minni menntun	4
Annað	V	Vantar gulrót	4

Annað	V	Neikvæð ímynd starfsins/umræða	2
Annað	V	Skortur á fagfólki til að sjá um kennsluna	2
Annað	V	Sýnileiki	2
Annað	V	Tengsl framkvæmdar og fræða	2
Annað	V	Ekki kúltúr f. símenntun	2
Annað	V	Auka þarf hvata á vinnustöðum og efla lærdómsmenningu	2
Annað	V	Skortur á leikskólakennurum	1
Annað	V	Óljóst hver ber ábyrgð	1
Annað	V	Þröngsýni	1
Annað	V	Fjöldi mikill í hópum sem standa veikt (í sókn)	1
Annað	V	Starfsmannavelta	0
Annað	V	Tímaskortur	0
Annað	V	Starfshættir/vinnuskipulag	0
Annað	V	Skortur á sérhæfingu símenntunarstöðva	0
Annað	V	Skortur á þekkingu á starfsþróun í mörgum greinum	0
Annað	V	Viðurkenning menntunar/starfsreynslu m.a. v/fólks utan EES	0
Annað	Ó	Of mikil orka í úrelta grunnmenntun	5
Annað	Ó	Vanrækt símenntun starfsfólks	4
Annað	Ó	Starfsmannavelta	3
Annað	Ó	Námsframboð tilviljunarkennt (vantar sérhæfingu - offramboð)	3
Annað	Ó	"Bara ef það hentar mér"	3
Annað	Ó	Vanþróuð fagmennska í fullorðinsfræðslu (innan háskóla)	3
Annað	Ó	Neikvætt viðhorf stjórnenda	2
Annað	Ó	Hraðar breytingar sem ekki er fylgt eftir	2
Annað	Ó	Margir hópar með ólíkar þarfir t.d. nýbúar	2
Annað	Ó	Brottfall	1
Annað	Ó	Girðingar	1
Annað	Ó	Fyrirtæki og stofnanir í auknum mæli farin að sinna sjálf símenntun – ógegnsæ, stöðnun	1

Annað	Ó	Stefna/stefnuleysi stjórnvalda	1
Annað	Ó	Margt sem hamlar breytingum	1
Annað	Ó	Lítill tækifæri til að nýta símenntunartilboð	1
Annað	Ó	Skortur á forystu - samskiptaleysi - mismunur í þjóf félaginu	1
Annað	Ó	Lengd náms	0
Annað	Ó	Skortur á framboði	0
Annað	Ó	Of mikil áhersla á símenntun	0
Annað	Ó	Lágt menntunarstig á svæðinu	0
Annað	Ó	Verkefni of stórt	0
Annað	T	Bæta eftirfylgni með yfirfærslu þekkingar	8
Annað	T	Endurskilgreining hugtaka	6
Annað	T	Öflugri náms- og starfsráðgjöf	6
Annað	T	Efla vinnustaðanám	4
Annað	T	Þekkingarstjóra í stofnanir / fyrirtæki / sveitarfélög	4
Annað	T	Mat á árangri	4
Annað	T	Nútímasamfélag - hraði og breytingar	4
Annað	T	Kynning og viðhorfsbreyting	4
Annað	T	Margir ólíkir hópar	3
Annað	T	Hefja símenntun fyrr	3
Annað	T	Nálægð við símenntunarmiðstöðvar/háskóla	2
Annað	T	Alþjóðasamstarf - vefurinn	2
Annað	T	Nýta mannauð og aðstöðu betur	2
Annað	T	Símenntun verði lífsstíll	2
Annað	T	Miðstöð þekkingar um netkennslu	2
Annað	T	Mikil símenntunarþörf til staðar	1
Annað	T	Unga fólkið	1
Annað	T	Stöðugildi til símenntunar	1
Annað	T	Háskólar til forystu	1
Annað	T	Framsækinn vinnustaður	1
Annað	T	Þörf á endurnýjun	1
Annað	T	Fjölgun "menntaðra" starfa á vinnumarkaði í versl. og þjónustu	1

Annað	T	Efla náms- og starfsráðgjöf	1
Annað	T	Mannauður	0
Annað	T	Fjarnám	0
Annað	T	Víðsýni í símenntun	0
Annað	T	Nám við allra hæfi	0
Annað	T	Gott framboð - hátt menntunarstig	0
Annað	T	Meiri þátttaka sveitarfél. í símenntun	0
Annað	T	Meiri þátttaka sveitarfél. í rekstri framhaldsskóla	0
Annað	T	Hvatning	0